

## POLITIQUE QUALITE

Convaincus du levier d'amélioration important que représente la démarche qualité, nous souhaitons qu'elle soit au service du Groupe VINCENT comme au service de l'ensemble de nos clients et de nos collaborateurs.

La politique qualité du groupe se décline sur les 4 axes suivants :

- **Financier** avec le maintien de la rentabilité indispensable à la pérennité
- **Client** avec des offres proches des métiers de nos clients
- **Développement** avec l'accompagnement de la croissance du groupe
- **Humain** avec la satisfaction des collaborateurs et partenaires et les compétences mises à disposition

Ces 4 axes sont repris plus précisément dans le plan stratégique à 5 ans basé sur une approche « risques et opportunités » prenant en compte les parties intéressées et les enjeux externes et internes.

Dans le cadre du déploiement de cette stratégie, les objectifs fixés et résultats atteints sont analysés lors de la revue de direction. Ils permettent de dégager les améliorations à apporter.

Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par tous les collaborateurs, collectivement et individuellement. L'amélioration continue concerne le collectif tout comme l'activité quotidienne de chaque individu.

Nous nous engageons personnellement dans le développement de cette politique et nous vous invitons à participer activement à la réussite de ce projet d'amélioration continue.

*Le Directoire, le 14 janvier 2022*

The image shows five handwritten signatures. The top row contains three signatures: a blue one on the left, a black one in the middle, and a black one on the right. The bottom row contains two black signatures, one on the left and one on the right.